



Eine zentrale Plattform für mehr Effizienz Vattenfall Trading Service

Ausgangssituation

Die Überwachung der täglichen Handelsgeschäfte und der zugrunde liegenden IT Systeme ist für das Unternehmen und den Konzern von essentieller Bedeutung. Werden Gebote nicht zeitgerecht oder falsch abgegeben, kann dies zu Verlusten im Millionen € Bereich führen. Der Einsatz von Prozessmonitoring Werkzeugen trägt effektiv zur Risikominimierung bei.

Vattenfall Energy Trading verfügte bei Start des Projekts über eine Vielzahl von gewachsenen Anwendungen und Prozessen zur Überwachung und Steuerung der Handelsgeschäfte. Diese Insellösungen waren zwar auf die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst, stießen jedoch hinsichtlich Transparenz, Flexibilität und Wartbarkeit an ihre Grenzen. Eine zentrale Plattform sollte die bestehenden Elemente integrieren, um weitere Funktionen erweitern und gleichzeitig die Wartbarkeit erhöhen.

Starke Partner

Als Teil der BIC Plattform zum Prozessmanagement deckt BIC Monitor standardmäßig folgende Einsatzbereiche und Funktionen ab:

- ✓ „Real-time“ Performance Messung von Systemen und Prozessen.
- ✓ Verfügbarkeitsüberwachung von Services.
- ✓ Monitoring von Prozessausführungen im Sinne von Compliances.
- ✓ Vollständig konfigurierbares Portal als zentraler Zugang.
- ✓ Aktive Alarmierung per Mail oder SMS bei Überschreitung von definierten Grenzwerten.
- ✓ Automatisierte Reporterstellung und Verteilung.
- ✓ Standardschnittstellen zu verschiedenen Systemen und Anwendungen (z.B. SAP, Excel etc).
- ✓ Online Überwachung von Web-Anwendungen und Services.

Die offene Architektur der BIC Plattform – und damit auch des BIC Monitors – ist die ideale Basis, um kundenspezifische Anforderungen schnell und effizient umzusetzen und vollständig zu integrieren.

» Das Projekt führte zu einer hohen Benutzerakzeptanz, sparte Zeit, Kosten und ermöglichte einen schnellen ROI.«



Der Kunde

Vattenfall Energy Trading ist die zentrale Handelsplattform des Konzerns. Die Hauptaufgabe ist es, die energiebezogenen Risiken der Vattenfall Gruppe zu mildern und an den Markt zu transferieren. Hierfür ist Vattenfall Trading Service auf allen relevanten europäischen Großhandelsmärkten aktiv und handelt weltweit mit über 500 Counterparts. Das Unternehmen ist an den Energiebörsen in Leipzig, Oslo, Amsterdam, Paris, Brüssel, Wien, Warschau, Prag und London akkreditiert. Das Portfolio umfasst Strom, Gas, Öl, Kohle und Frachten, CO2-Zertifikaten, Erneuerbare Energien und Wetterderivate.

Lösung

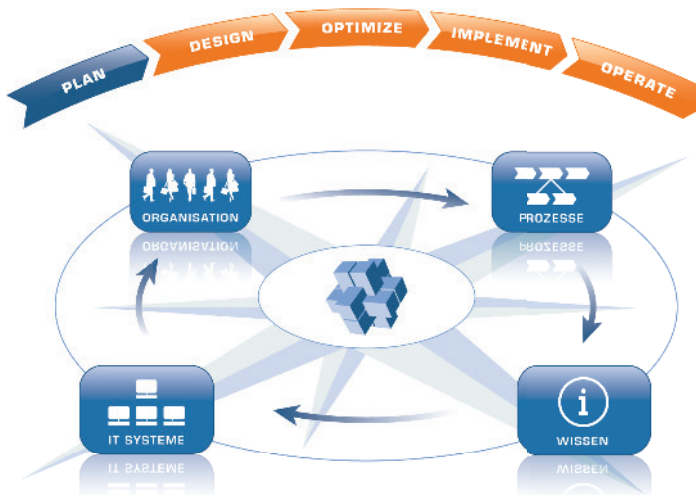
Im Rahmen eines ersten Beratungsprojektes wurde gemeinsam mit dem Kunden der Ist-Zustand aufgenommen und der Soll-Zustand definiert. Für das daran anschließende Implementierungsprojekt wurde das bewährte arvato systems Phasenmodell gewählt. Dieses iterative und agile Vorgehen stellt eine 100%ige Umsetzung der Anforderungen durch regelmäßige Feedbackrunden mit dem Kunden während der Entwicklung sicher. Dies führte zu einer hohen Benutzerakzeptanz, sparte Zeit, Kosten und ermöglichte einen schnellen ROI. Unter Verwendung modernster Web 2.0 Technologien wurde für die Nutzer eine Oberfläche implementiert, die Informationen (Status etc.) zu Aufgaben visualisiert und deren Bearbeitung erlaubt. Aufgaben und Aufgabenlisten können direkt über eine benutzerfreundliche Administration gepflegt werden.

Zur Integration der bestehenden Applikationen wurde eine einheitliche Schnittstelle implementiert, die Prozessdaten in Echtzeit zur weiteren Auswertung an den BIC Monitor sendet und so Aufgaben z.B. automatisch als „erledigt“ markiert.

Kundenvorteile

Mit der Einführung von BIC Monitor als Steuerungs-, Monitoring- und Reportingportal sollten folgende Ziele erreicht werden:

- ✓ „Real-time“ Überwachung der operativen Prozesse.
- ✓ Risikominimierung durch erhöhte Prozesstransparenz.
- ✓ Auditfähiges Reporting von Prozessverläufen.
- ✓ Nutzbarkeit an allen europäischen Standorten
- ✓ Senkung der Prozesskosten.
- ✓ Nahtlose Integration in die bestehende Systemlandschaft.
- ✓ Monitoring von Backend Systemen und Komponenten.
- ✓ Aktive Alarmierung von Anwendern und Business Ownern im Fehlerfall.
- ✓ Visualisierung von Prozesskennzahlen und Key Performance Indikatoren.
- ✓ Abteilungs-/Deskübergreifende Einsetzbarkeit des Systems.



BIC MONITOR



Über GBTEC Software + Consulting AG

Die GBTEC Software + Consulting AG ist Spezialist für Business Process Management und IT Management. Das Unternehmen vereint Beratung und Softwareentwicklung erfolgreich unter einem Dach. Mit der BPM Lösung „BIC“ bietet GBTEC eine innovative, vollumfängliche und leistungsstarke BPM-Suite zur Optimierung von Prozessen und IT-Systemen an. Zu seinen Kunden zählen sowohl zahlreiche DAX-Konzerne als auch große mittelständische Unternehmen und die öffentliche Verwaltung. Nähere Informationen unter www.gbtec.de.

GBTEC Software + Consulting AG
Universitätsstraße 142 | D-44799 Bochum
Tel.: +49 (234) 97645-100
Fax: +49 (234) 97645-101
info@gbtec.de | www.gbtec.de