



Mit der BIC Plattform in die BPM-Welt bei der Premium AEROTEC GmbH

BIC Plattform erobert das Element Luft

Auf der Suche nach einem professionellen Business Process Management System (BPMS) fand Premium AEROTEC den Weg zur BIC Plattform.

Ziel war die Beschaffung eines Tools zur Unterstützung der Einführung eines unternehmensweiten Prozess-Management-Systems, welches langfristig und nachhaltig zur Verbesserung der Geschäftsprozesse bei Premium AEROTEC beiträgt. Der hohe Funktionsumfang, neuste Technologie und ein entsprechendes PreisLeistungsverhältnis der BIC Plattform konnten die Verantwortlichen überzeugen.

Die Dokumentation der Prozesse mit BIC Design sollte die bisherige Prozess-Dokumentation ablösen und anhand eines Portals als verbindliche Vorgaben in einem internen Portal allen Mitarbeiter zur Verfügung gestellt werden. Das BPM-System der GBTEC mit den darin dokumentierten Prozessen diente als Basis für die Auditierung im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens nach EN9100 (Anforderungen an Organisationen der Luft, Raumfahrt und Verteidigung).

Das BPM-System der GBTEC AG ist eine erfolgsversprechende Basis für die weitere Sicherung der Technologie-Führerschaft des Unternehmens und gewann Europas führenden Luftfahrtzulieferer als weiteren Kunden für sich.

Das Erfolgskonzept: Training und Beratung

Der Weg von Premium AEROTEC in ein toolbasiertes Prozess-Management wurde mit entsprechender Beratungsleistung und professionellen Schulungen von GBTEC begleitet. Das Unternehmen setzt dabei auf ein intensives Training der mit der Dokumentation beauftragten Mitarbeiter. Hierbei steht neben dem Umgang mit dem Tool auch eine entsprechende Einweisung in die Grundsätze des Prozess-Managements auf der Agenda.

Die von der GBTEC AG mittels Coaching Card angebotenen Dienstleistungen im Bereich Technik und Consulting dienten als Unterstützung bei der Implementierung des Tools. Eine zielorientierte Umsetzung



Der Kunde

Premium AEROTEC zählt zu den weltweit führenden Unternehmen in der Entwicklung und Herstellung von Strukturen und Fertigungssystemen für den zivilen und militärischen Flugzeugbau. Als Europas führender Luftfahrtzulieferer fertigt das Unternehmen modernste Flugzeugstrukturen aus Aluminium, Titan und Kohlenstofffaserverbundstoffen für die gesamte Airbus-Familie.

Herausforderungen und Besonderheiten:

- Einführung von BPM bei Premium AEROTEC
- automatisierter Handbuchreport und Prozessfreigabeworkflow
- Etablierung von Prozessen rund um BPM
- BIC Governance mit dreistufigem Freigabeworkflow
- Etablierung eines KVP und CR Prozesses
- Pilotierung von BIC Monitor zur Darstellung prozessbezogener KPIs und Monitoring

von unternehmensspezifischen Anforderungen wurde durch eine enge Zusammenarbeit mit den BIC Business Administratoren von Premium AEROTEC sichergestellt.

Neuland BPMS

„Wer macht was, wann, wie und womit?“ – die zentrale Fragestellung, die bei dem Thema BPM im Vordergrund steht.

In einem ersten Schritt wurden von Premium AEROTEC alle Ist-Prozesse durch die zuständigen Process Owner in vielen Workshops mit Vertretern aller betroffenen Fachbereiche aufgenommen und entsprechende Prozess-Modelle in BIC Design erstellt. In diesen Prozessmodellen wurden die Kundenanforderungen sowie die anzuwendenden Dokumente, Formulare und IT-Systeme abgebildet und die zugehörigen KPI definiert. Diese Dokumentation löste die vorhandenen Prozessbeschreibungen ab.

Um die lückenlose Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems sicherzustellen, wurde ein sehr enger Zeitraum angesetzt. Eine enorme Herausforderung, die Premium AEROTEC gemeinsam mit der GBTEC AG innerhalb weniger Monate erfolgreich meistern konnte.

Über das BIC Portal sind diese Prozessmodelle allen Mitarbeiter von Premium AEROTEC zugänglich.

Qualifizierung mit BIC leicht gemacht

Die BIC Plattform hat eine wichtige Rolle sowohl bei der Qualitätssicherung und Freigabe von Prozessbeschreibungen, als auch bei der Vorbereitung von Qualitätsmanagement-Audits geleistet.

Nach der Dokumentation der unternehmensinternen Abläufe wurden in einer umfangreichen Schulungsinitiative alle betroffenen Mitarbeiter informiert.

Das Managementsystem, basierend auf BIC, wurde bereits nach 15 Monaten erfolgreich nach EN 9100 (Anforderungen an Organisationen der Luft, Raumfahrt und Verteidigung) zertifiziert. Die verantwortlichen Auditoren, wie auch das Qualitätsmanagement, bestätigten, dass Premium AEROTEC auf dem richtigen Weg ist.

Herausforderung: dreistufiger Freigabeworkflow

Aufgrund sich ändernder Rahmenbedingungen (Kundenanforderungen, normative Regelungen usw.) sowie der kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe, sind die publizierten Prozessbeschreibungen entsprechend anzupassen.

Mit BIC Governance wurde ein automatisierter Workflow eingeführt. Damit steht ein effizienter Freigabeprozess zur Verfügung und die Versionskontrolle der Prozessbeschreibungen ist sichergestellt.

Komplizierte Freigabeverfahren werden im Handumdrehen durch einen Klick vereinfacht und tragen so zur Entlas-

tung der verantwortlichen Prozess-Manager bei. Premium AEROTEC implementierte einen dreistufigen Freigabeworkflow mit folgenden Freigabestufen:

1. von der Modellierung zum QM: Formale Prüfung des Prozessmodells
2. von QM zum Fachbereich: Freigabe durch den zuständigen Process Owner
3. vom Fachbereich zum Geschäftsprozessmanagement: Freigabe durch Geschäftsprozess-Manager

Auch diese kundenspezifischen Anforderungen konnte die GBTEC AG durch Erfahrung und Know How umsetzen.

Ausblick

Nach unternehmensweiten Lizenzen in Deutschland, hat Premium AEROTEC nun auch seinen Standort in Rumänien mit der BIC Plattform ausgestattet.

Zur Überwachung der Prozessleistung prüft Premium AEROTEC den BIC Monitor zur Darstellung der prozessbezogenen KPI.



Über GBTEC Software + Consulting AG

Die GBTEC Software + Consulting AG ist Spezialist für Business Process Management und IT-Management. Das Unternehmen vereint Beratung und Softwareentwicklung erfolgreich unter einem Dach. Mit der BPM Lösung „BIC“ bietet GBTEC eine innovative, vollumfängliche und leistungsstarke BPM-Suite zur Optimierung von Prozessen und IT-Systemen an. Zu seinen Kunden zählen sowohl zahlreiche DAX-Konzerne als auch große mittelständische Unternehmen und die öffentliche Verwaltung.

Nähere Informationen unter
www.gbtec.de.

GBTEC Software + Consulting AG
Universitätsstraße 142 | D-44799 Bochum
Tel.: +49 (234) 97645-100
Fax: +49 (234) 97645-101
info@gbtec.de | www.gbtec.de