



KOSTAL wertet sein Prozessmanagement zu weltweitem Qualitätsmanagement auf

Alle weltweit führenden Automobilhersteller und deren Zulieferer gehören zu den Kunden der KOSTAL Gruppe mit Hauptsitz in Lüdenscheid. So zählt KOSTAL mit den Geschäftsbereichen Automobil Elektrik und Kontakt Systeme zu den TOP 100 Zulieferern in der Automobil-Branche. Die Anforderungen an das Qualitätsmanagement wachsen in dieser Branche stetig. Der Unternehmenserfolg von KOSTAL hängt zum Beispiel direkt von der Zertifizierung nach IATF 16949 (International Automotive Task Force) ab, die 2016 in Kraft trat. Um frühzeitig den Anforderungen der neuen Norm gerecht zu werden, entschied sich KOSTAL dazu, sein Integriertes Managementsystem mithilfe einer BPM-Software ganzheitlich auszubauen. Das Managementsystem wurde für die Auditierung aller Geschäftsbereiche entwickelt und soll mehrere Tausend Mitarbeiter bei der Durchführung ihrer Aufgaben unterstützen. Für reversionssicheres Arbeiten an allen Standorten war es von besonderer Bedeutung, dass nur qualitätsgesicherte Inhalte kommuniziert werden.

KOSTAL sucht All-in-One Business Process Management Lösung mit Dokumentenanbindung

Das Unternehmen hat bei der Suche nach einer Software für die Implementierung eines ganzheitlichen Managementsystems große Anforderungen gestellt. Ziel war es, ein weltweites Informationsportal aufzubauen. Nicht nur Prozessmodellierer, sondern alle Mitarbeiter, sollen sich dort zu Hause fühlen und wichtige Prozesse und dazugehörige Dokumente schnell auffinden. Das Tool soll zudem ein umfassendes Rollenkonzept bieten und Prozessverantwortlichkeiten stringent darstellen. KOSTAL hat in einer frühen Phase erkannt, dass ein solches Projekt, welches das Tageswerk aller Mitarbeiter fundamental verändert, nicht neben dem normalen Geschäft ablaufen kann. Ein zentrales Kompetenzzentrum wurde zur Koordination und Umsetzung des neuen QM-Systems aufgebaut. Dieses hat in enger Absprache mit den Standorten und Fachbereichen alle Anforderungen zusammengetragen.

KOSTAL

Über KOSTAL:

Das Familienunternehmen wurde 1912 in Lüdenscheid gegründet. Die Erfahrung im Bereich der Automobilindustrie ist bei KOSTAL über Jahrzehnte gewachsen. Gleichzeitig zeichnet sich das Unternehmen durch Innovationskraft und die Kompetenz als Entwicklungspartner und Großserienproduzent aus. Dadurch wurde es zum Experten im Bereich der Systemintegration. KOSTAL beschäftigt über 18.000 Mitarbeiter an 46 Standorten in 21 Ländern. Weitere Informationen über KOSTAL finden Sie auf kostal.com.

BPM-Suite BIC erleichtert die Integration vorhandener Modelle und gelenkter Dokumente

Die resultierende Leistungsbeschreibung war das finale Gegenargument für Insellösungen, sperrige BPM-Systeme und altbewährte Office-Produkte. Nur eine All-in-One Software mit integriertem Dokumentenmanagement konnte den hohen Anforderungen der Unternehmensleitung gerecht werden. KOSTAL entschied sich für die Business Process Management Suite BIC, welche die gewünschten Funktionalitäten zur Modellierung, Publizierung, Durchführung und Optimierung von Prozessen und Dokumenten bot. Das darauf basierende System KOPS, „KOSTAL-Prozess-System“, wurde den Mitarbeitern erstmals zur Auditvorbereitung im Jahr 2016 bereitgestellt und dient seitdem als zentrales Qualitätsmanagementsystem. Die initiale Etablierung erfolgte auf Basis der bisher genutzten Handbücher, Verfahrensanweisungen, Richtlinien, Organisationsanweisungen und Formblätter. Diese wurden aus bestehenden Systemen übertragen. Alle relevanten Unterlagen, die in

Audits überprüft werden, konnte KOSTAL transparent in das System einbinden.

Unterstützt durch die GBTEC-Berater hat das Kompetenzzentrum im nächsten Schritt die vorhandenen Prozesse, Kennzahlen und zugehörigen Dokumente gesammelt, harmonisiert und integriert. Das Tool hat dies mithilfe seines automatischen Modell- und Dokumenten-Upload erheblich beschleunigt. Prozessmodellierer haben gelenkte Dokumente dann direkt an die Prozessschritte angeknüpft, für die sie von Bedeutung sind.

Revisions-sicheres und effizientes Qualitätsmanagement im KOSTAL-Prozess-System

Um die hohen Standards von Arbeitsprozessen und gelenkten Dokumenten langfristig aufrecht zu erhalten, beinhaltet KOPS ein umfassendes Berechtigungssystem für die strukturierte Freigabe und Wiedervorlage von Inhalten. In KOPS hinterlegte Inhalte werden quartalsweise veröffentlicht, wobei Sonderfreigaben bei kritischen Inhalten möglich sind.

Prozessverantwortliche und -modellierer durchlaufen den Freigabezyklus mithilfe automatisierter Workflows und Benachrichtigungen. Somit unterstützt das Tool die weltweite Bereitstellung qualitätsgesicherter Inhalte, welche die Verantwortlichen bei Bedarf problemlos revidieren und optimieren können. Alle globalen und lokalen Verantwortlichkeiten sind im KOPS hinterlegt. So finden Mitarbeiter auf einen Blick auch die richtigen Ansprechpartner zu Prozessvorgaben und zu nutzen den Vorlagen.

Rollen-Konzept: Mitarbeiter erhalten Arbeitshilfen per Mausclick

Jeder Mitarbeiter von KOSTAL kann die relevanten Informationen für seine tägliche Arbeit direkt im System aufrufen, aufgrund der Mehrsprachigkeit des Tools sogar in seiner Landessprache. Mit dem Rollen-Konzept in KOPS selektieren Anwender abhängig von ihrer jeweiligen Rolle die zugeordneten Prozesse und Aktivitäten. Bei Änderungen oder neuen Inhalten erfolgt die zeitgleiche und automatische Benachrichtigung per Notifikation im Tool oder per E-Mail.

KOPS: Das Integrierte Managementsystem als Stützpfiler für jeden Mitarbeiter

„KOPS hat sich bei uns in kürzester Zeit als zentrales Prozess-System bewährt. Mit der verständlichen Darstellung von Prozessen und der komfortablen Dokumentenanbindung unterstützt uns KOPS bei jedem Arbeitsschritt,“ sagt Ralf Schröder, Projektmanager Business Integration bei KOSTAL. Die einfache Darstellung aller Inhalte ermöglicht zudem die effiziente Einarbeitung neuer Angestellter selbst in komplexe Aufgaben. Mit der BPM-Suite BIC als Basis für KOPS hat das Unternehmen nicht zuletzt ein Integriertes Managementsystem implementiert, das als sichere Basis für die Zertifizierung bei zukünftigen Audits dient.

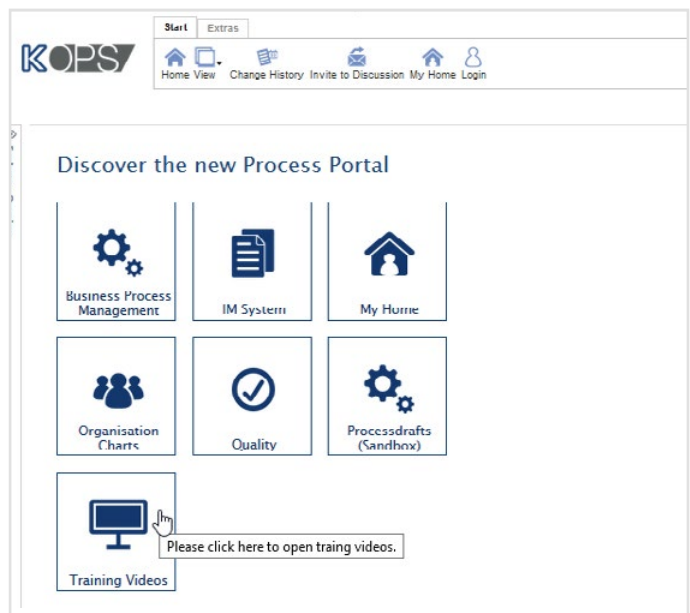


Bild: Die Startseite des KOSTAL Prozessportals

Module bei KOSTAL:

BIC Design

Das Modellierungswerkzeug der BPM-Suite BIC

BIC Portal

Das Prozessportal zur Publizierung der Geschäftsprozesse

BIC Governance

Die Workflow Engine zur Freigabe und Versionierung der Prozesse

BIC Document

Das Tool für prozessorientiertes Dokumentenmanagement



Software + Consulting AG

Die GBTEC Software + Consulting AG ist Spezialist für Business Process Management und IT Management. Das Unternehmen vereint Beratung und Softwareentwicklung erfolgreich unter einem Dach. Mit der BPM Lösung „BIC“ bietet GBTEC eine innovative, vollumfängliche und leistungsstarke BPM-Suite zur Optimierung von Prozessen und IT-Systemen an. Zu seinen Kunden zählen sowohl zahlreiche DAX-Konzerne als auch große mittelständische Unternehmen und die öffentliche Verwaltung. Nähere Informationen unter www.gbtec.de.

GBTEC Software + Consulting AG

Gesundheitscampus-Süd 23
44801 Bochum (Germany)
Phone: +49 (234) 97645-100
Fax: +49 (234) 97645-101
info@gbtec.de | www.gbtec.de