



Prozess- & Qualitätsmanagement als wesentlicher Schlüssel zum Erfolg

GELEBTES PROZESSMANAGEMENT SORGT WELTWEIT FÜR STEIGENDES PROZESS KNOW-HOW

Huf als weltweit agierendes Unternehmen in der Automobilbranche hat frühzeitig die Vorteile eines integrierten Prozess- und Qualitätsmanagementsystems erkannt und als Werkzeug zur Prozessdokumentation die ARIS® Plattform eingesetzt. Nach einer Softwareauswahl, dessen Kriterien neben der Benutzer- und Modellierungsfreundlichkeit die Kosten sowie die Fähigkeit, nicht auf eine Modellierungssprache festgelegt zu sein, waren, wurde die BIC Plattform als neues BPM Tool bei Huf eingeführt. Zudem war den Qualitätsmanagement-Verantwortlichen bewusst, dass der zentrale Erfolgsfaktor der Prozessmanagement-Initiativen nicht nur in der Modellierung und Analyse der Geschäftsprozesse liegt, sondern vor allem in der anwenderfreundlichen Kommunikation der Prozessinformationen im gesamten Unternehmen.

Huf entschied nach einer ausgiebigen Tool-Evaluation daher von ARIS® zur BIC Plattform zu wechseln, da hier die Nutzer-Akzeptanz zum einen bei den Modellierern, aber vor allem auch bei den Nutzern, die die Prozesse lesen und leben sollen, eindeutig im Vordergrund stehen. Zudem hat die GBTEC AG langjährige Erfahrung in der Automobil-Branche und konnte auch durch beraterische Kompetenz überzeugen.

ARIS-MIGRATION INNERHALB KURZER ZEIT ABGESCHLOSSEN

Huf wollte die bereits mit ARIS® modellierten Prozesse selbstverständlich nicht noch einmal in BIC nachmodellieren, daher bestand die erste Aufgabe darin, die Daten von ARIS® nach BIC zu migrieren. Dies geschieht mithilfe einer ARIS® Import-Schnittstelle, welche über die vergangenen Jahre immer weiter perfektioniert wurde. Grundlegende Fragen zu Methoden, Konventionen und gewünschtem Layout wurden zuvor gemeinsam abgestimmt.

Nach der Daten-Migration wurden die Modellierer in einer halbtägigen Delta-Schulung BIC Design geschult. Anschließend wurden grundlegende Fragen wie die Strukturierung der Prozesslandkarte, Darstellung von Detailabläufen oder zu nutzende Prozesshierarchien noch einmal geprüft und wo nötig, Änderungen vorgenommen.



ÜBER HUF

Huf Hülsbeck & Fürst entwickelt und produziert weltweit mechanische und elektronische Schließsysteme, Fahrberechtigungssysteme, Passive-Entry-Systeme, Fahrzeugzugangssysteme, Türgriffsysteme sowie Systeme für Heckklappen und Hecktüren. Heute beschäftigt Huf weltweit rund 7.000 Mitarbeiter an Standorten in 14 Ländern. Über 350 Konstrukteure arbeiten in den Büros in Deutschland, USA und China. Huf gehört weltweit zu den bedeutendsten Anbietern im Segment der Schließgarnituren.

HERAUSFORDERUNG & BESONDERHEITEN

- ARIS©-Ablöse
- Einheitliche Standards für die Dokumentation von Prozessmodellen
- Weltweiter Aufbau des Prozess-Managementsystems
- Nahtlose Integration des Qualitätsmanagement-Systems
- Darstellung von lokalen und globalen Prozessen

WELTWEITER AUFBAU DES PM-SYSTEMS

Aufgrund der weltweiten Aufstellung von Huf waren Flexibilität beim Aufbau der Prozessstruktur, Mehrsprachigkeit und schnelle Verteilung von Prozessänderungen Grundvoraussetzung für den Aufbau des Prozessmanagementsystems. Es wurde ein Managementsystem geschaffen, welches in die klassischen Prozesskategorien Management-, Kern- und Supportprozesse gegliedert ist. Die Wertschöpfungskette wird durch die Prozessbereiche Produktentstehung, Fertigungsprozessentstehung und Produktion charakterisiert und – entsprechend der definierten Prozesshierarchien – durch Detailprozesse konkretisiert. Auf den Detail-Ebenen werden zudem bestehende Dokumente per Hyperlink referenziert, so dass alle prozessrelevanten Informationen über die Prozessplattform erreichbar sind. Durch die Mischung von dezentralen wie auch zentralen Vorgehensweisen wurde einerseits auf eine möglichst breite Nutzung und Erstellung von Prozessmodellen und andererseits auf die Sicherstellung der Dokumentationsqualität abgezielt.

VOLLSTÄNDIGE INTEGRATION DES QM SYSTEMS

Das Qualitätsmanagementsystem spielt in der Automobil-Industrie eine entscheidende Rolle. So haben die verschiedenen Huf Gesellschaften im Laufe der vergangenen Jahre über 40 verschiedene Zertifikate erhalten (unter anderem ISO/IEC 27001:2005, ISO/TS 16949:2009, ISO 14001:2009 und OHSAS 18001:2007).

Um diesen Anforderungen mit einem möglichst geringen Aufwand gerecht zu werden, hat Huf das Prozessmanagementsystem in das Qualitätsmanagementsystem integriert. Damit können Nachweise zur Umsetzung der verschiedenen Normforderungen automatisch im System dargestellt und nachgewiesen werden.

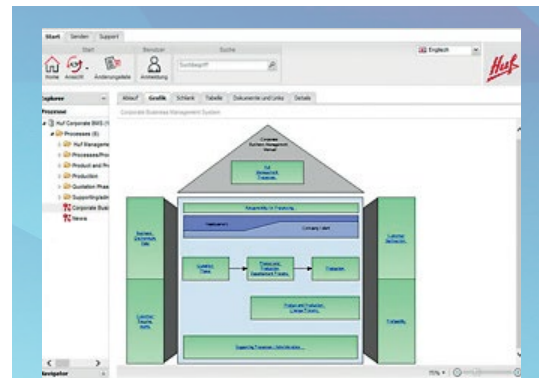
Zudem können jederzeit datenbankgestützte Auswertungen zu Prozessschnittstellen und entsprechende Prozesshandbücher generiert werden. Diese Exporte können dann verschiedenen Beteiligten wie Mitarbeitern, Lieferanten, Kunden und Auditoren zur Verfügung gestellt werden.

DARSTELLUNG VON LOKALEN UND GLOBALEN PROZESSEN

Die Huf Group ist in 14 Ländern der Welt erfolgreich mit Tochtergesellschaften mit Produktion und/oder Entwicklung vertreten. Entsprechend musste bei der Strukturierung und der Dokumentation der Prozesslandschaft diesem Aspekt Rücksicht gezollt werden. Es bestand von Anfang an die Notwendigkeit eine Prozessstruktur zu etablieren, welche die Anforderungen an die Definition von zentralen Vorgabeprozessen, aber auch die Flexibilität für lokale Prozesse ermöglicht. Zudem mussten Prozessvarianten auf unterschiedliche Weise mit einer intuitiven Modellierungsmethodik abbildbar sein.

WELTWEITE, MEHRSPRACHIGE VERFÜGBARKEIT ALLER INHALTE IM PROZESSPORTAL

Mit dem Prozessportal der BIC Plattform werden die Prozessinformationen allen Mitarbeitern der Huf Group mehrsprachig zugänglich gemacht. Das Huf Prozessportal ist damit für die Mitarbeiter zum zentralen Einstiegspunkt für alle prozessrelevanten Informationen geworden. Intuitive Darstellungsmöglichkeiten, persönliche Einstiegssichten und die Möglichkeit zur Kommentierung durch die Mitarbeiter sorgen für größtmögliche Nutzer-Akzeptanz. Zudem können über das Portal Prozessänderungen schnell und effektiv weltweit kommuniziert und ausgerollt werden.



PRODUKTE:

BIC Design

Das Modellierungswerkzeug der BIC Plattform

BIC Portal

Das Prozessportal zur Publizierung der Geschäftsprozesse



ÜBER GBTEC SOFTWARE + CONSULTING AG

Die GBTEC Software + Consulting AG ist Spezialist für Business Process Management und IT Management. Das Unternehmen vereint Beratung und Softwareentwicklung erfolgreich unter einem Dach. Mit der BPM Lösung „BIC“ bietet GBTEC eine innovative, vollumfängliche und leistungsstarke BPM-Suite zur Optimierung von Prozessen und IT-Systemen an. Zu seinen Kunden zählen sowohl zahlreiche DAX-Konzerne als auch große mittelständische Unternehmen und die öffentliche Verwaltung. Nähere Informationen unter www.gbtec.de.

GBTEC Software + Consulting AG
Universitätsstraße 142 | D-44799 Bochum
Tel.: +49 (234) 97645-100
Fax: +49 (234) 97645-101
info@gbtec.de | www.gbtec.de